

# Integritetspolicy Hedentorps Plantskola

Vi är glada att få ha dig som kund och det är därför en självklarhet för oss på Hedentorps plantskola att alltid sträva efter att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt. I den här integritetspolicyen vill vi informera om hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter.

Från och med den 25 maj införs nya regler för behandling av personuppgifter, GDPR. Det står för General Data Protection Regulation och är en ny dataskyddslag som gäller inom EU. GDPR ersätter den svenska personuppgiftslagen (PuL).

## 1. Insamling av information

Vi samlar in information om dig när du registrerar dig till vårt nyhetsbrev, gör en beställning av växter eller andra varor, bokar en trädgårdsrådgivning, önskar en offert, deltar i en utlottning, vid eventuella köp där leverans av växter eller produkter ska ske eller när det gäller en reklamation. Den insamlade informationen kan inkludera ditt namn, din adress, telefon/mobilnummer och din e-postadress.

## 2. Användning av information

Den insamlade informationen kan användas för att:

- *Kontakta dig via e-post eller sms*
- *Kontakta dig via telefon- eller mobilnummer*
- *Skicka ut nyhetsbrev där vi administrerar inspiration, information eller erbjudande*
- *Leverera växter eller produkter hem till dig*

## 3. Hantering av personuppgifter

Personuppgifter (namn och e-postadress) lämnade för att få nyhetsbrev sparas hos vår leverantör av utskick av nyhetsbrev. Personuppgifter som lämnas vid beställning, offertförfarande, trädgårdsrådgivning, leveranser behandlas konfidentiellt.

## 4. Utlämnande till tredje part.

Vi lämnar ej ut adresser, telefon- eller mobilnummer, e-postadress om våra kunder till utomstående parter. Detta inkluderar inte betrodd tredje part som hjälper oss att skicka ut nyhetsbrev, med kravet att denna part godkänner att hålla informationen konfidentiellt. Läs mer här.

## 5. Avsluta prenumeration

Vi använder den e-postadress kunden förser oss med för att skicka ut information, inspiration och erbjudande. Vill du inte ta emot vårt nyhetsbrev i framtiden, har du möjlighet att avsluta den prenumeration när som helst genom att klicka längst ner i nyhetsbrevet.

Vi använder de personuppgifter kunden försett oss med för att kunna handlägga kunders beställningar, trädgårdsrådgivning, offerter etc. Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. Vi skickar dig dessa uppgifter via e-post efter att du har kontaktat oss. Du har även rätt att begära rättelse av dina personuppgifter om de är felaktiga.

Du har rätt att när som radera alla personuppgifter som behandlas av oss på Hedentorps Plantskola med undantag av följande situationer:

- *Du har ett pågående ärende med Hedentorps*
- *Du har en pågående beställning eller order*
- *Om du har gjort inköp med faktura som betalning, sparar vi dina personuppgifter i anslutning till transaktionen i bokföringssyfte*

Om du anser att vi på Hedentorps Plantskola behandlar dina personuppgifter på ett oriktigt sätt kan du kontakta oss.

Hedentorps Plantskola  
Kullvägen 95  
262 54 Ängelholm  
[butik@hedentorps.se](mailto:butik@hedentorps.se)

0431-122 32